

INDICATEURS GÉNÉRAUX

Nombre de voyages (en millions)

	2018	2017
TOTAL	417,6	400,9
Cartes 1 voyage	16,9	16,4
Cartes 5 voyages	1,4	1,3
Cartes 10 voyages	30,6	30,2
Cartes 1 jour	3,0	2,7
Abonnements scolaires	98,2	89,2
Abonnements généraux	265,2	259,7
Events	2,1	1,2
Taxibus	0,10	0,10
B-Post (+ contrats divers)	0,10	0,10

Répartition des voyages (en %)

	2018	2017
TOTAL	100	100
Cartes 1 voyage	4,05	4,09
Cartes 5 voyages	0,33	0,34
Cartes 10 voyages	7,33	7,53
Cartes 1 jour	0,72	0,67
Abonnements scolaires	23,52	22,25
Abonnements généraux	63,51	64,78
Events	0,50	0,3
Taxibus	0,02	0,02
B-Post (+ contrats divers)	0,02	0,02

Répartition du réseau par mode de transport (en millions de voyages)

	2018	2017
TOTAL	417,6	400,9
Métro	147,1	145,4
Tram	165,5	150,8
Bus	104,8	104,7
Taxibus	0,1	0,1

Production kilométrique réelle en service clients (en km-convois)**2018****2017**

	2018	2017
TOTAL	46.661.042	45.882.095
Métro	5.655.280	5.620.470
Tram	15.285.744	15.149.691
Autobus (réseau Noctis compris)	24.859.567	24.708.454
Taxibus	368.989	403.480
Taxibus (Taxis verts)	491.462	-

Recettes du trafic voyageurs (en €)

TOTAL DES RECETTES	276.417.243	269.344.617
Recettes directes du trafic	215.765.243,0	208.692.617,0
Billets	34.238.115,3	33.788.661,2
Cartes	39.906.872,2	40.265.999,0
Abonnements scolaires	6.928.611,0	6.480.821,0
Abonnements généraux	126.028.556,4	120.290.112,8
Ristourne sur vente	-58.193,4	-54.582,0
Transport B-Post	489.978,7	345.614,1
Taxibus	207.558,8	171.028,0
Divers (cartes d'un jour)	5.030.370,3	4.583.093,9
Droit d'usage	2.294.791,1	2.088.371,2
Events	698.582,2	733.497,8
Recettes indirectes du trafic	60.652.000	60.652.000
Dotations pour tarifs préférentiels	60.652.000	60.652.000
Recettes nettes du trafic/voyage	0,66	0,67
Coût de fonctionnement/voyage	1,41	1,45
Revenus commerciaux		
Publicité	7.190.365	7.257.231
Locations	7.342.186	6.683.260

Places-kilomètres réelles en service voyageurs (en millions)

Norme utilisée depuis 2006 de 4p/m²

	2018	2017
TOTAL	8.877,1	8.819,2
Métro	3.976,4	3.949,5
Tram	2.931,6	2.910,0
Autobus (Noctis compris)	1.960,5	1.959,7
Taxibus	8,6	-

Vitesse commerciale planifiée en service d'hiver (en km/heure)

MOYENNE HEBDOMADAIRE

Métro	28,0	28,0
Tram	15,9	15,9
Autobus (hors Noctis)	15,9	15,9

VARIATIONS JOURNALIÈRES DU LUNDI AU VENDREDI

Métro

- Heures de pointe	26,9	26,9
- Heures creuses	27,6	27,6
- Soirée	29,4	29,4

Tram

- Heures de pointe	15,3	15,3
- Heures creuses	15,6	15,6
- Soirée	17,2	17,2

Autobus

- Heures de pointe	14,8	14,8
- Heures creuses	15,3	15,3
- Soirée	19,1	19,1

% de services certifiés

% DE SERVICES CERTIFIÉS CEN	100	100
% DE SERVICES CERTIFIÉS ISO*	73	71

* Calculé sur base des ETP présents dans les départements certifiés

Accessibilité	2018	2017
% DE VÉHICULES ADAPTÉS AUX PMR		
Méto, véhicules à plancher bas	100	100
Tram, véhicules à plancher bas	55,4	55,4
Autobus (hors Taxibus), équipés d'une rampe d'accès	81,0	83,4
NOMBRE DE LIGNES ACCESSIBUS	16	6
NOMBRE DE STATIONS DONT LES QUAIS SONT ACCESSIBLES AUX PMR	47	47
SERVICES SPÉCIFIQUES		
Nombre d'assistances en station de méto	2.116	1.806
Nombre de voyages effectués avec Taxibus	108.596	91.954
Nombre de libre-parcours pour personnes déficientes visuelles	1.661	1.400
Nombre de cartes 'Accompagnateur gratuit'	1.107	977

Taux de disponibilité des escalators et ascenseurs (en %)*

Ascenseurs	98,98	99,14
Escalators	96,36	96,51

(*) conformément à la définition « pourcentage des voyageurs ayant reçu un service conforme »

Lutte contre la fraude

Nombre de voyageurs contrôlés	1.175.427	1.457.570
Nombre de PV	61.957	82.260
Taux de fraude apparent	5,27%	5,60%
Montant des surtaxes encaissées (en €)	4.273.653	5.091.553

Verbalisation des véhicules stationnés en infraction

Procès-verbaux rédigés	7.888	9.040
Enlèvements des véhicules en infraction	56	68