

Maatschappij voor het Intercommunaal Vervoer te Brussel



ALGEMENE INDICATOREN

Aantal ritten (in miljoenen)	2018	2017
TOTAAL	417,6	
Eenritkaarten		
Vijfrittenkaarten		
Tienrittenkaarten		
Dagkaarten		2,7
Schoolabonnementen		
Algemene abonnementen		
Evenementen	2,1	
Taxibus	0,10	0,10
B-Post (+ diverse contracten)	0,10	0,10

Onderverdeling in ritten (in %)

	400	400
TOTAAL	100	100
Eenritkaarten	4,05	
Vijfrittenkaarten	0,33	0,34
Tienrittenkaarten		
Dagkaarten	0,72	0,67
Schoolabonnementen		
Algemene abonnementen		64,78
Evenementen	0,50	0,3
Taxibus	0,02	
B-Post (+ diverse contracten)	0,02	

Aantal ritten op het net per vervoerwijze (in miljoenen)

TOTAAL	417,6	
Metro		
Tram		
Autobus		
Taxibus	0,1	0,1

Reële kilometerproductie in reizigersdienst (in rijstel-km)	2018	2017
TOTAAL	46.661.042	45.882.095
Metro		5.620.470
Tram		
Autobus (Noctis inbegrepen)		
Taxibus		
Taxibus (Taxis verts)		

Verkeersontvangsten (in €)

TOTAAL	276.417.243	269.344.617
Directe verkeersontvangsten		208.692.617,0
Biljetten		
Kaarten		
Schoolabonnementen	6.928.611,0	6.480.821,0
Algemene abonnementen		
Terugbetaling op verkoop	58.193,4	54.582,0
Transport B-Post		
Taxibus		
Diversen (eendagkaarten)		
Gebruiksrecht	2.294.791,1	
Events		
Indirecte verkeersontvangsten	60.652.000	60.652.000
Toelagen voor voordeeltarieven.		
Netto verkeersontvangsten/rit	0,66	0,67
Werkingskosten/rit	1,41	
Handelsinkomsten		
Publiciteit		
Verhuring		

Plaatsen-kilometers in reizigersdienst (in miljoenen) (norm gebruikt sinds 2006 van 4p/m²)

(norm gebruikt sinds 2006 van 4p/m ²)	2018	2017
TOTAAL	8.877,1	8.819,2
Metro		
Tram		2.910,0
Autobus (Noctis inbegrepen)		
Taxibus		

Geplande reissnelheid tijdens de winterdienst (in km/uur)

WEEKGEMIDDELDE		
Metro		
Tram		
Autobus (zonder Noctis)		
DAGELIJKSE SCHOMMELINGEN VAN MAANDAG TOT VRIJDAG		
Metro		
- Spitsuren		
- Daluren		
- Avond.		
Tram		
- Spitsuren		
- Daluren	15,6	
- Avond.		
Autobus		
- Spitsuren	14,8	
- Daluren		
- Avond		

% gecertificeerde diensten	
% CEN GECERTIFICEERDE DIENSTEN	
% ISO GECERTIFICEERDE DIENSTEN *	 71

* Berekend op basis van de aanwezige VTE'S in de gecertificeerde diensten

Toegankelijkheid	2018	2017
% VOERTUIGEN AANGEPAST VOOR PERSONEN MET BEPERKTE MOBILITEIT		
Metro, voertuigen met lage vloer		
Tram, voertuigen met lage vloer		
Bus (behalve Taxibus), uitgerust met oprijplaat		
AANTAL ACCESSIBUS-LIJNEN		6
AANTAL STATIONS MET PERRONS TOEGANKELIJK VOOR PBM		47
SPECIALE DIENSTEN		
Aantal begeleidingen in metrostations		
Aantal ritten met Taxibus		
Aantal vrijkaarten voor personen met een visuele beperking.		
Aantal kaarten 'Gratis begeleider'		

Beschikbaarheidsgraad van roltrappen en liften (in %)*

Liften	
Roltrappen	
(*) Conform de definitie « percentage reizigers dat een conforme dienstverlening genoot »	

(*) Conform de definitie « percentage reizigers dat een conforme dienstverlening genoot

Bestrijding van het zwartrijden

Aantal gecontroleerde reizigers. Aantal PV's		
Coëfficient van de zichtbare fraude		
Bedrag van geïnde toeslagen (in €)	4.273.653	

Processen-verbaal wegens fout geparkeerde voertuigen

Opgestelde processen-verbaal	 9.040
Wegslepen van fout geparkeerde voertuigen	

PERSONEELSINDICATOREN

Personeelsbestand	2018	2017
TOTAAL	9.037	
- waarvan personeel in actieve dienst bij de maatschappij	8.636	
- waarvan gedetacheerd personeel		
- waarvan personeel in niet-actieve dienst		
VOLTIJDSE EQUIVALENTEN (VTE) BIJ DE MAATSCHAPPIJ		
% VROUWEN BIJ DE MAATSCHAPPIJ	10,71	10,24

Nationaliteit van het personeel

Belgische werknemers	
Werknemers uit andere EU-landen	
Werknemers uit niet EU-landen	

Schommeling van het personeelsbestand

Instroom personeel (nieuw aangeworven)	
Vertrek	
- waarvan gepensioneerd tijdens het jaar	

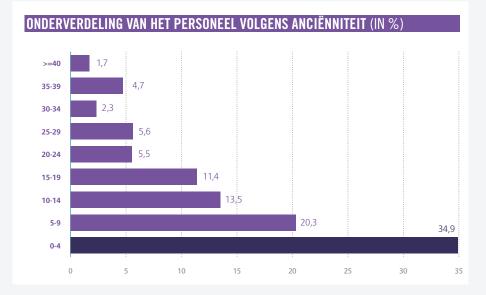
Onderverdeling van het personeel per categorie

Arbeiders	 6.236
Bedienden + technisch personeel	

Opleiding

Aantal opleidingsuren	
Mensen in opleiding	
% van de opleidingskosten in de loonmassa	





MIVB / STATISTIEKEN 2018 :

7

MILIEU-INDICATOREN

Lucht	2018	2017
% van bussen met roetfilter		
Aantal trams en metrorijtuigen (elektrische tractie)		
- Tram		
- Metro		
Aantal bussen met roetfilter		701

Geluid

Behandeling van tramsporen tegen overlast		
- Geslepen sporen (km)		
- Sporen behandeld met antitrillingsysteem (km)	2,83	
- Sporen behandeld met systemen van rubberen oppervlak (km)		

Water

Waterverbruik (m ³)	139.637	

Afval	
% van de sites betrokken bij selectieve sortering	

Energie

Energie HS verbruikt (in KWh)	
% hernieuwbare energie	

NETWERK & ROLLEND MATERIEEL

Aslengten (in km)	2018	2017
Totale aslengte metro (eindpunten inbegrepen)		
Totale aslengte tram		140,6
- waaronder totale aslengte tram in tunnel (toegangshellingen in exploitatie inbegrepen)		
- waaronder totale aslengte op straatniveau		
- waaronder aslengte tram in eigen bedding (tunnels inbegrepen)		
Totale aslengte autobussen (zonder Noctis)		
Totale aslengte Noctisnet		

Halteplaatsen

Metrostations	
Totaal aantal bovengrondse halteplaatsen	 2.168
Aantal bovengrondse halteplaatsen met schuilhokje	

Gemiddelde afstand tussen de haltes (in meter)

Autobus	
Trams buiten premetro	
Metro en premetro	
Gemiddelde van het net	

Geëxploiteerde lijnen Totaal geëxploiteerde lengte (in km)

ME	TRO	
1	Weststation - Stokkel	
2	Simonis - Elisabeth	
5	Erasmus - Herrmann-Debroux.	
6	Koning Boudewijn - Elisabeth	

	2018	2017
TRAM		
3 Esplanade - Churchill	13,1	
4 Noordstation - Stalle (P)		9,7
7 Heizel - Vanderkindere	16,1	
8 Louiza - Roodebeek	13,8	
9 Dikke Beuk - Simonis.		
19 De Wand - Groot-Bijgaarden.		
25 Rogier - Boondaal Station		11,4
32 Da Vinci - Drogenbos Kasteel (1)	15,3	
39 Ban Eik - Montgomery		
44 Montgomery - Tervuren Station.		9,4
51 Stadion - Van Haelen	15,6	
55 Da Vinci - Rogier	5,9	5,9
62 Eurocontrol - Kerkhof van Jette (2).	10,3	
81 Marius Renard - Montgomery		
82 Berchem Station - Drogenbos Kasteel (3)	13,4	
92 Schaarbeek Station - Fort-Jaco	12,6	
93 Stadion - Legrand		11,5
94 Louiza - Trammuseum.		9,5
(1) Rijdt alleen na 20 uur		
(2) Rijdt enkel tussen Da Vinci en Kerkhof van Jette 's avonds, op zaterdag, zondag en feestdagen		
(3) Rijdt enkel tussen Berchem Station en Zuidstation na 20 uur		

AUTOBUS

13 UZ Brussel - Simonis 14 UZ Brussel - Noordstation 17 Beaulieu - Heiligenborre 20 Hunderenveld - Noordstation 21 Brussels Airport - Luxemburg (3) 27 Andromède - Zuidstation	7
17 Beaulieu - Heiligenborre	
20 Hunderenveld - Noordstation 9 21 Brussels Airport - Luxemburg (3). 14	,4 .5,8 ,1 .14,0 ,9 .9,8 ,0 .6,0 ,5 .9,2
21 Brussels Airport - Luxemburg (3).	1,1
	9,9
27 Andromède - Zuidstation	,06,0 9,5
	9,2
28 Brabançonne - Konkel	
29 Hof ten Berg - De Brouckère	1
33 Dansaert - Louiza	
34 Naamsepoort - Sint-Anna (4)	
36 Schuman - Konkel	
38 Centraal Station - Helden	
41 Transvaal - Helden	,89,7
42 Viaduct E40 - Roodebeek	
43 Sterrenwacht - Kauwberg (5) 14	,014,0
45 Sint-Vincentius - Roodebeek	
46 Anneessens - Moortebeek	
47 Vilvoorde Station - De Brouckère (6) 11	
48 Grote Markt - Decroly	
49 Bockstael - Zuidstation	
50 Zuidstation - Lot Station	
53 Militair Hospitaal - UZ-VUB	
54 Troon - Vorst Centrum (Bervoets)	
57 Militair Hospitaal - Noordstation (2)	
58 Vilvoorde Station - IJzer (7)	
59 Bordet Station - Ziekenhuis Etterbeek-Elsene	,1

		2018	2017
60	Ambiorix - Ukkel Kalevoet		
61	Noordstation - Montgomery		5,7
63	Begraafplaats van Brussel - Centraal Station		6,2
64	Machelen - Naamsepoort (8)		
65	Bourget - Centraal Station		
66	Tol - De Brouckère		
69	Schaarbeek Station - Jules Bordet (9)		4,1
71	De Brouckère - Delta (10)		
72	Devèze-ULB - ADEPS (7)		5,2
75	Goede Lucht - COOVI		4,7
76	Kraainem - Oppem (11)		4,9
77	Kraainem - Hippodroom (9)		4,4
78	Zuidstation - Humaniteit		5,1
79	Kraainem - Schuman		
80	Maes - Naamsepoort		
84	Heizel - Berchem Station		
86	Machtens - Centraal Station		5,8
87	Simonis - Beekkant.		
88	Heizel - De Brouckère		
89	Bockstael - Westland Shopping		8,1
95	Grote Markt - Wiener		
98	COOVI - Helden (7) (12)		
(1) E	xpresslijn, bedient niet alle haltes		

(2) Rijdt niet na 20 uur noch op zaterdag, zondag en feestdagen

(3) Baanvak Brussels Airport–Permeke enkel uitgebaat na 20 uur en op zaterdag, zondag en feestdagen

(4) Rijdt enkel tussen Naamsepoort en Oudergem-Shopping (verlengd naar het Vorstrondpunt) na 20 uur

(5) Rijdt enkel tussen Helden en Kauwberg na 20 uur

(6) Rijdt tussen Heembeek en De Brouckère enkel tijdens de daluren van maandag tot vrijdag en op zaterdag tijdens de dag

(7) Rijdt niet na 22 uur

(8) Rijdt 's enkel tussen Omnisport Haren en Naamsepoort na 22 uur

(9) Rijdt enkel tijdens de spitsuren van maandag tot vrijdag

(10) Rijdt ook de nacht van donderdag tot vrijdag tot 3 uur

(11) Rijdt niet na 20 uur noch op zondag en feestdagen

(12) Rijdt niet op zondag en feestdagen

NOCTISNET (1)

N04 Centraal Station - Begraafplaats van Brussel		
N05 Centraal Station - Kraainem		
N06 Centraal Station - Trammuseum		
N08 Centraal Station - Wiener		
N09 Centraal Station - Herrmann-Debroux		
N10 Centraal Station - Fort-Jaco		
N11 Centraal Station - Homborch		
N12 Centraal Station - Stalle (P).		
N13 Centraal Station - Westland Shopping	7,0	
N16 Centraal Station - Berchem Station		
N18 Centraal Station - Heizel		

(1) Rijdt enkel tijdens de nacht van vrijdag op zaterdag en van zaterdag op zondag

Tarieven (in €)	2018	2017
VOLLEDIG NET		
Jump 1 rit op MoBIB verkocht buiten het voertuig (2) (4)	€ 2,10	€ 2,10
Jump 5 ritten op MoBIB (3) (4)	€ 8,00	€ 8,00
Jump 10 ritten op MoBIB (2) (4)	€ 14,00	€ 14,00
Schoolkaart (1) (4)	€ 15,00	€ 15,00
MIVB 1 rit CLT* verkocht op het voertuig (1) (4)	€ 2,50	€ 2,50
MIVB 1 rit CLT* verkocht buiten het voertuig (1) (4)	€ 2,10	€ 2,10
MIVB 24u CLT* (1)	€ 7,50	€ 7,50
* CLT: Contactloos Ticket		
JUMP 24u op MoBIB (2)	€ 7,50	€ 7,50
JUMP 48u op MoBIB (2)	€ 14,00	€ 14,00
JUMP 72u op MoBIB (2)	€ 18,00	€ 18,00
MTB-ABONNEMENT (2) (4)		
1 maand	€ 55,50	€ 55,50
12 maanden	€ 583,00	€ 583,00
SCHOOLABONNEMENT (1) (4)		
Familie met kinderen		
- 1 ^{ste} abonnement	€ 50,00	€ 50,00
- 2 ^{de} abonnement	€ 50,00	€ 50,00
- 3 ^{de} abonnement en volgende	Gratis	Gratis
MIVB-ABONNEMENT (1) (4)		
1 maand	€ 49,00	€ 49,00
12 maanden	€ 499,00	€ 499,00
"J"-abonnement 6-11 jaar (1) (4)	Gratis	Gratis
Abonnement 65+ ("65 jaar en ouder") (1) (4)	€ 60,00	€ 60,00
Abonnement 65+RVV (Rechthebbende Verhoogde Vergoeding) (1) (4)	Gratis	Gratis

	2018	2017
AIRPORT LINE (1)		
Eenritkaart verkocht buiten het voertuig	€ 4,50	€ 4,50
Eenritkaart verkocht op het voertuig.		€ 6,00
Tienrittenkaart	€ 32,00	€ 32,00
Abonnement MIVB+Airport 1 maand	€ 60,00	€ 60,00
RVV-ABONNEMENT (1) (4)		
1 maand	€ 8,10	€ 8,10
1 jaar	€ 85,00	€ 85,00
(1) Geldig op het MIVB-net		-

(2) Geldig op het MIVB-net en op het Brusselse stadsnet van De Lijn, TEC en NMBS (2de klasse)

(3) Geldig op het MIVB-net, op het Brusselse stadsnet van NMBS (1^{ste} en 2^{de} klasse) en op het voorstadsnet van De Lijn en TEC

(4) Behalve op het vak Bourget-Brussels Airport

(5) Geldig op het MIVB-net behalve op het vak Bourget-Brussels Airport, samen met toegang tot 25 musea

(6) Vervoerscontract geladen op de MoBIB-kaart van de MIVB

Park van het rollend materieel in exploitatie

TOTAAL AANTAL VOERTUIGEN OP HET NET	1.162	
Metro		
- Metrotreinen U4 (samengesteld uit 4 rijtuigen)	8	
- Metrotreinen U5 (samengesteld uit 5 rijtuigen)		
- Metrotreinen Boa (samengesteld uit 6 rijtuigen).		
Totaal		
Tram		
- Gelede tram type 4000		
- Gelede tram type 3000		
- Gelede tram type 2000	51	51
- Gelede tram met 4 draaistellen	61	
- Gelede tram met 3 draaistellen		
Totaal		
Autobus		
Standaardbussen		
Hybride standaardbussen		0
Electrische standaardbussen	5	0
Gelede autobussen	161	
Electrische midibus	7	6
Taxibus		12
Totaal		701

INFRASTRUCTUUR

Gebouwen en stations	2018	2017
VASTE INSTALLATIES IN EXPLOITATIE		
Remises		
- Tram	7	7
- Autobus	4	4
- Metro	2	2
Werkplaatsen		
- Tram	4	
- Autobus en tram gemengd	1	1
- Autobus	4	4
- Metro		2
- Infrastructuur	8	8
Metro en premetrostations	69	
- waarvan overstapstations	9	9

Elektriciteit en signalisatie

GEÏNSTALLEERD ELEKTRISCH VERMOGEN		
Tractie (in KW)		
Verlichting en drijfkracht (in kVA)		
HS-verdeelposten	6	6
Transformatieonderstations		
Tractieonderstations		
HS-KABELS IN DIENST (in km)		
LS-KABELS IN DIENST (in km)		
Tram 700 V		
Metro 900 V		
SIGNALISATIE VAN DE METRO (1)		
Wissels met elektrische bediening.		
Seinposten	79	
(1) Gebouwencomplex Delta en Demets niet inbegrepen		

Sporen (in km)	2018	2017
ENKELSPOOR IN EXPLOITATIE (km)		
Metro		
- Bovengronds	12,1	
- Tunnel	75,2	
- Totaal		
Tram		
- Bovengronds		
- Premetro	14,6	
- Diverse tunnels (1)	11,3	
- Totaal	289,6	
(1) Tunnels Simonis, Montgomery, Grondwet, Overdektestraat, De Wand-Dikke Linde.		
Remises en werkplaatsen (km)		
- Tram		
- Metro	15,5	
- Totaal		
Algemeen totaal	425,7	
VERVAARDIGING		
Sporen (km enkelspoor)		
Wissels	13	
Hartstukken	14	
VERNIEUWING		
Sporen (km enkelspoor)		
Wissels		
Hartstukken		
VERWIJDERING		
Sporen (km enkelspoor)		1,9

Bovenleiding

ONDERHOUD, VERNIEUWING, HERSTELLING	
Vernieuwde trolleydraad (in km)	
Draagkabel 120° (in km)	
Geplaatste palen	
Verwijderde palen	
ELEKTRISCHE BEDIENING VAN DE WISSELS	
Geplaatst	
Verwijderd	
In dienst	
AFSTANDSBEDIENING VERKEERSLICHTEN EN TRAMSIGNALISATIE	
Indienststelling	
Buitendienststelling	
In dienst	

JURIDISCHE DIENST EN BETWISTE ZAKEN

Overheidsopdrachten	2018	2018
Gunning van overheidsopdrachten	Waarde	Dossiers
- Opdracht voor Werken		
- Opdracht voor Leveringen		
- Opdracht voor Diensten		
Totaal		
Bestellingen	Waarde	Bestelling
- Bestelling voor Werken		
- Bestelling voor Leveringen		
- Bestelling voor Diensten		
Totaal		41.812

Verkeersongevallen	2018	2017
GEOPENDE DOSSIERS		
INDELING VAN DE ONGEVALLEN (per miljoen plaatsen-km)		
Tram		
Metro		0,05
Autobus		
Gemiddelde van het net	0,65	0,67
FINANCIËLE LAST VAN DE ONGEVALLEN IN € (per miljoen plaatsen-km)		
Tram		
Metro		
Autobus		
Gemiddelde van het net		

Ongevallen van reizigers en derden (per miljoen plaatsen-km)		2018		2017
	Reizigers	Derden	Reizigers	Derden
Tram		0,62	0,12	0,61
Metro		0,03	0,02	0,03
Autobus	0,28		0,29	
Gemiddelde van het net	0,11 .	0,54	0,11	0,56

Incidenten

ONTREDDERING VAN DE DIENSTEN	
Tram	
Autobus	 648
Metro	0
Agressies (personeel en reizigers) (aantal geopende dossiers).	
Vandalisme, verstoring, ongeoorloofde aanplakkingen, enz.	

Verzekeringen (premies betaald in €)

TOTAAL	15.858.440,76	15.526.645,45
Werkongevallen		
Industriële risico's (brand - waterschade incl)		
Burgerlijke aansprakelijkheid "exploitatie"		
- waarvan BAU premies verzekeraars.		
- waarvan BAU eigen verzekeraar		
Ziekenhuisopname		
Andere		

KERNCIJFERS

417,6 MILJOEN RITTEN 46,7 MILJOEN AFGELEGDE KILOMETERS 9.037 MEDEWERKERS 4 METROLIJNEN 18 TRAMLIJNEN 49 BUSLIJNEN 11 NACHTLIJNEN

.brussels

Customer Care: 070 23 2000 Maatschappij voor het Intercommunaal Vervoer te Brussel Koningsstraat, 76 - 1000 Brussel www.mivb.brussels