

ALGEMENE INDICATOREN

Aantal ritten (in miljoenen)

	2018	2017
TOTAAL	417,6	400,9
Eenritkaarten	16,9	16,4
Vijfrittenkaarten	1,4	1,3
Tienrittenkaarten	30,6	30,2
Dagkaarten	3,0	2,7
Schoolabbonementen	98,2	89,2
Algemene abbonementen	265,2	259,7
Evenementen	2,1	1,2
Taxibus	0,10	0,10
B-Post (+ diverse contracten)	0,10	0,10

Onderverdeling in ritten (in %)

	2018	2017
TOTAAL	100	100
Eenritkaarten	4,05	4,09
Vijfrittenkaarten	0,33	0,34
Tienrittenkaarten	7,33	7,53
Dagkaarten	0,72	0,67
Schoolabbonementen	23,52	22,25
Algemene abbonementen	63,51	64,78
Evenementen	0,50	0,3
Taxibus	0,02	0,02
B-Post (+ diverse contracten)	0,02	0,02

Aantal ritten op het net per vervoerwijze (in miljoenen)

	2018	2017
TOTAAL	417,6	400,9
Metro	147,1	145,4
Tram	165,5	150,8
Autobus	104,8	104,7
Taxibus	0,1	0,1

Reële kilometerproductie in reizigersdienst (in rijstel-km)

	2018	2017
TOTAAL	46.661.042	45.882.095
Metro	5.655.280	5.620.470
Tram	15.285.744	15.149.691
Autobus (Noctis inbegrepen)	24.859.567	24.708.454
Taxibus	368.989	403.480
Taxibus (Taxis verts)	491.462	-

Verkeersontvangsten (in €)

TOTAAL	276.417.243	269.344.617
Directe verkeersontvangsten	215.765.243,0	208.692.617,0
Biljetten	34.238.115,3	33.788.661,2
Kaarten	39.906.872,2	40.265.999,0
Schoolabonnementen	6.928.611,0	6.480.821,0
Algemene abonnementen	126.028.556,4	120.290.112,8
Terugbetaling op verkoop	-58.193,4	-54.582,0
Transport B-Post	489.978,7	345.614,1
Taxibus	207.558,8	171.028,0
Diversen (eendagkaarten)	5.030.370,3	4.583.093,9
Gebruiksrecht	2.294.791,1	2.088.371,2
Events	698.582,2	733.497,8
Indirecte verkeersontvangsten	60.652.000	60.652.000
Toelagen voor voordeeltarieven	60.652.000	60.652.000
Netto verkeersontvangsten/rit	0,66	0,67
Werkingskosten/rit	1,41	1,45
Handelsinkomsten		
Publiciteit	7.190.365	7.257.231
Verhuring	7.342.186	6.683.260

Plaatsen-kilometers in reizigersdienst (in miljoenen)(norm gebruikt sinds 2006 van 4p/m²)

	2018	2017
TOTAAL	8.877,1	8.819,2
Metro	3.976,4	3.949,5
Tram	2.931,6	2.910,0
Autobus (Noctis inbegrepen)	1.960,5	1.959,7
Taxibus	8,6	-

Geplande reissnelheid tijdens de winterdienst (in km/uur)**WEEKGEMIDDELDE**

Metro	28,0	28,0
Tram	15,9	15,9
Autobus (zonder Noctis)	15,9	15,9

DAGELIJKE SCHOMMELINGEN VAN MAANDAG TOT VRIJDAG**Metro**

- Spitsuren	26,9	26,9
- Daluren	27,6	27,6
- Avond	29,4	29,4

Tram

- Spitsuren	15,3	15,3
- Daluren	15,6	15,6
- Avond	17,2	17,2

Autobus

- Spitsuren	14,8	14,8
- Daluren	15,3	15,3
- Avond	19,1	19,1

% gecertificeerde diensten

% CEN GECERTIFICEERDE DIENSTEN	100	100
% ISO GECERTIFICEERDE DIENSTEN *	73	71

* Berekend op basis van de aanwezige VTE'S in de gecertificeerde diensten

Toegankelijkheid	2018	2017
% VOERTUIGEN Aangepast voor personen met beperkte mobiliteit		
Metro, voertuigen met lage vloer.....	100	100
Tram, voertuigen met lage vloer.....	55,4	55,4
Bus (behalve Taxibus), uitgerust met oprijplaat.....	81,0	83,4
AANTAL ACCESSIBUS-LIJNEN	16	6
AANTAL STATIONS MET PERRONS TOEGANKELIJK VOOR PBM	47	47
SPECIALE DIENSTEN		
Aantal begeleidingen in metrostations.....	2.116	1.806
Aantal ritten met Taxibus.....	108.596	91.954
Aantal vrijkaarten voor personen met een visuele beperking.....	1.661	1.400
Aantal kaarten 'Gratis begeleider'.....	1.107	977

Beschikbaarheidsgraad van roltrappen en liften (in %)*

Liften.....	98,98	99,14
Roltrappen.....	96,36	96,51

(*) Conform de definitie « percentage reizigers dat een conforme dienstverlening genoot »

Bestrijding van het zwartrijden

Aantal gecontroleerde reizigers.....	1.175.427	1.457.570
Aantal PV's.....	61.957	82.260
Coëfficiënt van de zichtbare fraude.....	5,27%	5,60%
Bedrag van geïnde toeslagen (in €).....	4.273.653	5.091.553

Processen-verbaal wegens fout geparkeerde voertuigen

Opgestelde processen-verbaal.....	7.888	9.040
Wegslepen van fout geparkeerde voertuigen.....	56	68